

## Med Salva inicia 2009 com grandes parcerias no Sistema Unimed

Fundada em 1998, a Med Salva caminha na velocidade de uma UTI Móvel, e faz questão de lembrar cada quilômetro da sua história. O Sistema Unimed é parte integrante desta evolução baseada no trabalho, no profissionalismo, na dedicação e na certeza, de que a personalização nos serviços de assistência domiciliar é que fazem a diferença para o cliente.

Após dez anos de parceria com o Sistema Unimed, a primeira foi com a Unimed Paulistana, a Med Salva continua desenvolvendo soluções customizadas, que atendem a necessidade da operadora. Esta característica de inovação permitiu a criação dos Módulos Integrados que, em função da sua própria concepção, tecnologia e capacidade de gestão, permite atender com qualidade Singulares de qualquer tamanho ou número de usuários.

No primeiro semestre de 2009, novas parcerias foram seladas com o Sistema, no momento a Med Salva desenvolve seus serviços de assistência domiciliar para a: Unimed de Sergipe, com a Unimed Leste Paulista (SP), Unimed Cuiabá (MT) e Unimed Americana/Santa Bárbara d'Oeste e Nova Odessa (SP). Estas parcerias consolidam a expertise de trabalho adquirida com outras Unimeds, como por exemplo: Central Nacional Unimed, Unimed Paulistana, Seguros Unimed, Federação das Unimeds do Estado de São Paulo – FESP, Unimed Jaú (SP) e Unimed Piraqueçu (ES).

“Esta expansão é resultado de um investimento em tecnologia, em recursos humanos, em capacidade de gestão, e um ótimo relacionamento com nossos clientes e parceiros”, diz Dr. Álvaro Lemos, presidente da Med Salva.

Baseada em sua experiência a Med Salva entende que todas as ferramen-

tas usadas para o desenvolvimento da assistência domiciliar como por exemplo: Atendimento Médico Pré-Hospitalar (SOS Unimed), Home-care, Medicina Preventiva, Aconselhamento Médico Telefônico, Prontuário Eletrônico com acesso Via WEB, Screening (mapeamento de carteiras). A partir desta concepção e filosofia de trabalho, a Med Salva gera redução de custos e escalabilidade para a Singular e para o usuário. Os Módulos Integrados da Med Salva consiste em um conjunto de ferramentas que vêm ao encontro das necessidades dos pacientes que mais geram custo para a operadora. Os protocolos de atendimentos Med Salva atendem rigorosamente aos padrões do setor.

**A empresa investiu em tecnologia da informação e de comunicação, formação de equipes especializadas em assistência domiciliar e atendimento de emergência médica, e em sua frota de UTI's Móveis.**



"A parceria com a Med Salva é extremamente importante e estratégica para a FESP, porque temos vários serviços contratados e que são customizados de acordo com as necessidades da própria FESP. Por esta razão são serviços de muita eficácia e efetividade.

Acreditamos que esta parceria é como toda parceria deveria ser, de fato. Apresenta ganhos, tanto na qualidade do atendimento, quanto na satisfação do usuário. Não há liminares contra a Med Salva, não há queixas.

A cada seis meses nós fazemos pesquisas de satisfação com nossos clientes e não há queixas contra a Med Salva. A Med Salva contribui inclusive com todos os processos de acreditação em que a FESP está envolvida, sempre no que diz respeito à urgência e emergência médica e assistência domiciliar.

Tem sido muito proveitoso, além das pessoas serem muito educadas e existir sempre uma disponibilidade em servir."

**Dra. Maria Elisa Gonzalez Manso - Gerente do Núcleo de Atenção à saúde - FESP**

"A grande expectativa é a de otimizar o Atendimento Pré-Hospitalar da Unimed Sergipe, principalmente em função da implantação do Serviço de Regulação Médica, que hoje ainda não fazemos e que passaremos a ter com a parceria com a Med Salva. Desta maneira, 100% das solicitações dos clientes serão atendidos pelo Serviço de Regulação, que identificará e priorizará os casos de urgência, melhorando a eficácia dos atendimentos, com redução do tempo de resposta para os nossos clientes e aumento da segurança e da satisfação da equipe de trabalho.

Outra expectativa está na redução de custos assistenciais, a partir da eliminação de atendimentos, de remoções e de internamentos desnecessários, em decorrência de maior resolutividade da equipe e do sistema, com benefícios reais para nossos clientes.

E por que a Med Salva?

Porque a empresa já tem reconhecida experiência de Atendimento Pré-Hospitalar e de Regulação Médica no Sistema Unimed; isto é muito importante para nós. A decisão da escolha pela Med Salva foi tomada, quando conhecemos suas instalações em São Paulo, operando seus sistemas e fazendo os atendimentos. Essa visita assegurou ainda mais nossa credibilidade na parceria firmada."

**Dr. Adelson Chagas - Presidente da Unimed Sergipe**

"Para a Central Nacional Unimed, a parceria com a Med Salva tem sido de grande valia para garantir a qualidade de vida de nossos colaboradores. São mais de 650 pessoas que podem contar com um serviço de urgência e emergências médicas, além dos médicos credenciados e toda a rede de atendimento do Sistema Unimed. Esse investimento se reflete no bom do trabalho da nossa equipe porque acreditamos que com a garantia dessa assistência nosso time pode oferecer os melhores resultados."

**Dr. Mohamad Akl - Presidente da Central Nacional Unimed.**

Os motivos pelos quais foram terceirizado partiu de 4 premissas:

**1º** Estava ficando com o contingente grande de pacientes mantidos por Liminares para se ter um cuidador, substituindo a função que deveria ser da família;

**2º** O custo do Home Care/Unimed estava superando o custo da internação hospitalar;

**3º** O Home Care/Med Salva em nossa opinião é a melhor solução em custo X benefício aos nossos clientes;

**4º** A terceirização favoreceu a integração da Medicina Preventiva, atendimento pré hospitalar, controle da carteira de pacientes crônicos e Home Care.”

#### **Dr. Kamil Hussein Fares - Presidente Unimed Cuiabá**

Acreditamos que a parceria tem sido boa para a Unimed Cuiabá porque o conjunto de soluções que a Med Salva nos oferece amplia a satisfação dos nossos clientes. O nível de satisfação do cliente é muito importante para nós. A Unimed Cuiabá terá ainda uma forte redução nos custos, até em função da qualidade dos serviços prestados.”

#### **Dr. Paulo Brustolin - Diretor Executivo Unimed Cuiabá**

“Estamos em fase inicial dos serviços contratados com a Med Salva (tanto o transporte de ambulância, quanto a orientação médica por telefone) e notamos uma melhoria progressiva em relação ao que dispunhamos anteriormente.”

#### **Dr. Eduardo Ernesto Chinaglia - Diretor Presidente Unimed Leste Paulista**

## Um Sistema Especial

A Med Salva decidiu lançar seu jornal no mês em que se comemora o cooperativismo, e no XXVI SUESP, um dos principais eventos que o Sistema Unimed realiza para todas as Singulares do Estado de São Paulo. É uma homenagem que prestamos ao próprio Sistema, tendo em vista a importância que a Unimed tem para a o Grupo Med Salva. Produzimos um folder especial que circula no evento e que será utilizado em outros eventos porque registram uma parceria de sucesso, baseada em gestão integrada e muita transparência.

#### **Expediente**

MED SALVA BULA, uma publicação do Grupo Med Salva dirigida aos seus colaboradores, clientes, fornecedores e mercado de saúde no Brasil. Ano I, número I, Julho/Agosto. Med Salva

**Matriz** Rua: Visconde de Taunay, 627, São Paulo, SP.

## QUEM FAZ GRANDES EVENTOS CONTRATA A MED SALVA

### Med Salva e São Paulo Fashion Week Dois Anos de Parceria



A Med Salva faz cobertura médica em grandes eventos na cidade de São Paulo, sempre com equipes especializadas e planejadas de acordo com a necessidade de cada ocasião. De 17 a 22 de junho a Med Salva assegurou aos milhares de visitantes do São Paulo Fashion Week a melhor cobertura em caso de urgências e emergências. As equipes médicas da Med Salva ficarão durante todo o evento. Além de UTI móvel os participantes e o público em geral contaram com um ambulatório médico que foi montado dentro do evento. O evento recebeu as principais modelos do mundo.

### Cobertura de evento com 7 UTI's simultâneas

O Instituto Quadrix de Responsabilidade Social, entidade sediada em Brasília e especializada na organização de concursos públicos de grande porte, a Med Salva atuou com 7 UTI's em sete eventos, em locais diferentes. O que exigiu da empresa uma logística importante. Para o Quadrix a Med Salva já desenvolveu outros projetos.

### Ecologia: Med Salva recicla em 2009 mais de 260 mil copos e mais de 310 mil folhas de papel

A Med Salva acaba de eleger internamente um Comitê de gestão para o seu PROJETO RECICLAGEM. Desde o ano passado a empresa começou a fazer a coleta seletiva de lixo, começando com os copos descartáveis de água e café. No início de 2009 passou a reciclar também papel e a recolher pilhas usadas e baterias, um lixo altamente tóxico que nunca se desfaz e que ainda libera gases que prejudicam o meio ambiente e a saúde das pessoas.

Na verdade, o Comitê acredita que a reciclagem tem um conceito mais amplo, que reciclar é um gesto natural e que pode ser feito na vida das pessoas, no crescimento profissional, no ambiente social onde moram, nas cidades, nos países, no planeta. Enfim, reciclar é provocar sempre crescimento e transformação de forma positiva.

Em um curto espaço de tempo a Med Salva pode dizer que:

No ano de 2008 permitiu a reciclagem de 260 mil copos de água e café. Nos primeiros 5 meses de 2009 permitiu a reciclagem de 310 mil folhas de papel. Sem contar que antes do descarte estas folhas já utilizadas anteriormente transformaram-se em papel de rascunho e somente depois foram encaminhadas para as cooperativas de manuseio do lixo reciclável.

