

## UM ANO PARA CELEBRAR

Esta é a última edição do Bula de 2011, um ano marcado pelo crescimento da Med Salva e da consolidação das parcerias com clientes, pacientes, profissionais da saúde, fornecedores, e principalmente com o mercado de Saúde Suplementar.

A Med Salva investiu muito este ano em novos equipamentos, o que agrega ainda mais em seu crescimento sustentável. Grande parte dos equipamentos adquiridos pela empresa em 2011 está voltada para o atendimento do paciente nas situações de urgência e de emergência médica, são itens importantes que integram nossas ambulâncias, UTIs móveis, atendimento de campo das equipes multidisciplinares do home care e de todos os demais serviços que a Med Salva presta para os clientes de operadoras de saúde, em nível nacional.

Os investimentos também foram significativos no desenvolvimento dos recursos humanos da empresa. A programação de treinamento é ininterrupta e abrangente, tanto os profissionais da própria Med Salva quanto alguns de seus fornecedores, que atuam diretamente com o paciente da empresa. A abordagem nestes treinamentos é voltada para os conteúdos técnicos, da área médica, de enfermagem, fisioterapia, nutrição, assistência social, fonoaudiologia, dentre outros.

A Med Salva também realiza treinamentos para o aprimoramento da gestão da organização, para o cumprimento e formatação de seus padrões

Para 2012 os desafios da Med Salva serão ainda maiores, a empresa irá ampliar sua atuação em nível nacional. Investirá mais em tecnologia e gestão, sempre com o objetivo de atender as necessidades, de qualidade, gestão e custo das operadoras de saúde do país. E acima de tudo, oferecer aos usuários da Med Salva os melhores recursos técnicos e humanos.

O mercado de assistência médica no Brasil deve continuar crescendo, mesmo que haja uma retração na economia mundial. A Med Salva continuará preparada para atender a demanda.

Dr. Alvaro Luis Regis Lemos  
*Médico – Presidente da Med Salva*

operacionais, para o atendimento do cliente corporativo, para o atendimento do paciente e busca de novas ferramentas.

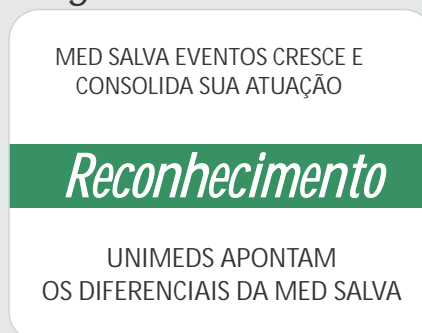
Em 2011 a Med Salva cresceu também regionalmente, chegando a sete unidades avançadas, ampliando sua cobertura para poder atender com eficiência seus mais de um milhão e meio de vidas. Hoje a Med Salva tem sua matriz instalada no bairro do Bom Retiro; está presente em Cuiabá-MT; Sergipe-PI; Salvador-BA; Juiz de Fora-MG. E ainda em São Carlos; São João da Boa Vista e Campinas, unidades localizadas no interior de São Paulo.

Este sucesso amplia a responsabilidade da Med Salva e seu compromisso com a busca constante para aprimorar seus serviços para que clientes e pacientes sejam atendidos com agilidade e precisão.

Pag. 2



Pag. 3



Pag. 4



## POR DENTRO DA MED SALVA



### HUMANIZAÇÃO DO ATENDIMENTO, QUALIFICAÇÃO, TECNOLOGIA E GESTÃO

Os resultados da Med Salva só existem porque a empresa acredita que estes são os principais diferenciais de uma organização moderna, que é líder no presente e que deseja permanecer assim no futuro: investimento em tecnologia; aprimoramento dos seus recursos humanos e capacidade de demonstrar os resultados de sua atuação.

O APH – Atendimento Pré-Hospitalar, desenvolvido pela Med Salva, tem sido um indicador importante para os clientes corporativos mensurarem a performance do investimento que realizam em atendimento domiciliar, urgência e emergência médica.

A mensuração dos resultados deve acontecer de várias formas. Uma delas é considerar o volume de atendimentos realizados nas residências dos pacientes e o percentual de internações efetivadas, seja no código amarelo ou no código

#### ATENDIMENTOS POR UM PERÍODO DE 12 MESES

CÓDIGO AMARELO

69%

CÓDIGO VERMELHO

31%



#### RESOLUTIVIDADE DOMICILAR

CÓDIGO AMARELO

90%

CÓDIGO VERMELHO

61%

Outra mensuração importante que a Med Salva tem oferecido para seus clientes está nos resultados das pesquisas de satisfação que a empresa realiza com seus pacientes, beneficiários das operadoras de saúde. Estas pesquisas apontam indicadores de qualidade sob inúmeros aspectos e que geram oportunidades de melhorias do atendimento, seja por parte da Med Salva ou da própria operadora de saúde.

A atuação do paciente, quando elogia ou faz uma crítica tem influenciado positivamente nos investimentos que a Med Salva desenvolve para aprimorar seus recursos humanos e sua visão de humanização do atendimento.

Em 2011 a Med Salva desenvolveu uma nova versão para o software de gestão que utiliza em seus projetos e serviços. Com esta nova versão, as operadoras de saúde puderam acompanhar mais detalhadamente os atendimentos de seus beneficiários, em muitos casos, via web acess. Os investimentos da Med Salva em seu software de gestão são essenciais, como ferramenta que aproxima ainda mais a atuação da empresa com os objetivos estratégicos de seus clientes corporativos.

## MED SALVA EVENTOS CRESCE E CONSOLIDA SUA ATUAÇÃO

Em 2011 a Med Salva consolidou sua área de Eventos, incorporando novos clientes em sua carteira, grandes projetos, e ampliando sua área de atuação. O maior diferencial da área de eventos da Med Salva está em sua experiência no atendimento de urgência e emergência médica para mais de um milhão e meio de pessoas. Um projeto de destaque no ano foi a cobertura da saúde desenvolvida para a Seleção Masculina de Vôlei.

Em 25 de setembro o Brasil tornou-se Campeão do Campeonato Sul-Americano masculino de vôlei. O campeonato aconteceu em Cuiabá e a Med Salva Cuiabá ofereceu para a Confederação Brasileira de Vôlei toda a

estrutura necessária de atendimento médico de urgência e emergência, ao longo de todo o torneio, do dia 19 ao dia 25, com duas UTIs e equipes especialmente treinadas para projetos desta natureza.

A Central de Atendimento 24 horas da Med Salva estava acompanhando todo o projeto para dar o suporte e a tranquilidade necessários.

Os três primeiros colocados neste torneio estão classificados para os Jogos Olímpicos de Londres em 2012 e também para a Copa do Mundo, no final deste ano, no Japão.

Para a Med Salva é importante ter sua marca associada a projetos vencedores

como o do time comandado pelo técnico Bernardinho. Agora nos resta desejar sorte aos nossos jogadores, tanto no Japão, quanto em Londres.



## Reconhecimento

### UNIMEDS APONTAM OS DIFERENCIAIS DA MED SALVA

“As parcerias que a Unimed do Brasil estabelece com as empresas do setor de saúde são muito importantes porque contribuem para o crescimento das cooperativas e do próprio Sistema Unimed. Há muitos anos a Med Salva apoia os projetos da Unimed do Brasil”.

Dr. Eudes de Freitas Aquino  
Unimed do Brasil

“Redução de custos, qualidade no atendimento e capacidade de gestão são alguns dos diferenciais que a prestação de serviços da Med Salva oferece à Unimed Cuiabá”.

Dr. João Bosco de Almeida Duarte  
Presidente da Unimed Cuiabá

“Os serviços que contratamos da Med Salva são estratégicos para a FESP, são customizados e atendem as necessidades dos nossos clientes.”

Dr. Humberto Jorge Isaac  
Presidente da Fed. Unimeds do Est. de São Paulo - Fesp

“A Med Salva participa ativamente da gestão da saúde de um grande número de clientes da Unimed Paulistana, com espírito de parceria e profissionalismo de sua equipe, que é essencial para atingirmos nossos objetivos de crescimento, com qualidade”.

Dr. Paulo José Leme de Barros  
Presidente da Unimed Paulistana

“A parceria com a Med Salva tem sido gratificante para a Unimed Leste Paulista, na medida em que nossos clientes podem ter à sua disposição serviços de urgência e emergência médica e este serviço vem sendo prestado com eficiência e qualidade”.

Dr. Eduardo Ernesto Chinaglia  
Presidente da Unimed Leste Paulista

“A parceria com a Med Salva é muito importante para a Unimed Salvador, a disposição da empresa em atender com agilidade e precisão nossos clientes, nos dá segurança para planejar um novo ano com mais crescimento, qualidade e capacidade de gestão”.

Dr. Josias Ribeiro dos Santos  
Presidente da Unimed Salvador

“A regulação médica que a Med Salva implementou em nossa Unimed ampliou nossa capacidade de gestão e a eficácia dos nossos atendimentos de urgência e de emergência médica”.

Dr. Adelson Severino Chagas  
Presidente da Unimed Sergipe

“A Unimed Juiz Fora possui expectativas importantes com relação à prestação de serviços da Med Salva, porque sabemos dos resultados que a empresa apresenta para outras Unimeds e o processo de implantação dos novos serviços está ocorrendo de forma planejada”.

Dr. Hugo Campos Borges  
Presidente da Unimed Juiz Fora

## DICAS DE SAÚDE - BOA ALIMENTAÇÃO NA MELHOR IDADE

### EM 2012 VAMOS COMER BEM E COM SAÚDE

A boa alimentação é essencial para a preservação da saúde de todas as pessoas. Em 2012 vamos fazer um planejamento adequado para cuidar mais e melhor da saúde.

Estes cuidados são importantes para todas as idades, inclusive na terceira

idade. Vamos evitar os excessos, mas vamos fazer uma alimentação saudável, saborosa e com prazer.

Os diabéticos, por exemplo, precisam dobrar os cuidados. Precisam dar preferência aos alimentos dietéticos (com adoçante) e carboidratos

complexos (cereais integrais).

A Med Salva pediu ajuda aos nutricionistas para indicar uma receita saborosa, que possa fazer sucesso sem comprometer a saúde. Acompanhe, anote e saboreie!

#### CHEESECAKE DIET DE AMORAS

Ingredientes para a massa:

- 1 xícara (chá) de torradas de fibras
- 1 colher (sopa) de margarina light
- 2 colheres (sopa) de adoçante granular em pó próprio para ir ao fogo



Ingredientes para o recheio:

- 2 xícaras (chá) de ricota passada na peneira
- 1 pote de iogurte natural desnatado
- ½ xícara (chá) de adoçante granular em pó próprio para ir ao fogo
- 1 colher (chá) de essência de baunilha
- 2 colheres (sopa) de suco de limão
- 3 claras
- 4 colheres (sopa) de geléia diet de amora
- 4 xícaras (chá) de amoras limpas
- 1 xícara (chá) de água
- 2 colheres (sopa) de adoçante granular em pó próprio para ir ao fogo

Modo de preparo da massa:

Triture as torradas com a margarina e o adoçante até obter uma farofa. Espalhe no fundo de uma forma redonda de 20 cm de diâmetro de aro removível e aperte bem. Asse em forno médio, pré aquecido por aproximadamente 8 minutos. Retire do forno e reserve.

Modo de preparo do recheio:

Bata na batedeira a ricota com o iogurte e acrescente o adoçante, a baunilha e o suco de limão até obter um creme liso. Junte as claras em neve delicadamente. Coloque o creme sobre a massa e asse em forno médio, pré aquecido, por 25 minutos. Retire do forno, deixe esfriar e leve à geladeira por 30 minutos. Desenforme e decore com a geléia diet de amora. Coloque as amoras e a água numa panela e leve ao fogo. Cozinhe até apurar bem, acrescente o adoçante e mexa até obter uma consistência de geléia. Caso necessário, adicione mais água.

Tempo de preparo: 1h30

Rendimento: 10 fatias

Total de calorias por fatia: 74 kcal

Dica: você pode experimentar a mesma receita variando com geléia diet de morango, goiaba, uva, framboesa, cereja.

## Você Sabia...

Screening é o mesmo que mapeamento?

Screening é sim um mapeamento. Acima de tudo, é uma excelente ferramenta de gestão para identificar e classificar o perfil de risco de uma população analisada, com base no itinerário terapêutico de cada usuário.

Para fazer um bom mapeamento de risco é necessário um software de BI (Business Intelligence). O grande diferencial está em dar continuidade após a realização da análise dos dados, uma consultoria pode ajudar no diagnóstico de risco e perfil populacional e no planejamento das ações preventivas; Por isso é importante que este trabalho seja feito por especialistas no segmento da saúde.